

รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ได้ตระหนักและให้ความสำคัญของการบริหารจัดการให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและพันธกิจมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยใช้หลักการบริหารจัดการที่ดี “ธรรม์ตตาทิบาล” ซึ่งประกอบด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใสตรวจสอบได้ หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ และหลักการมีส่วนร่วม และหลักธรรมาภิบาล 3 หลัก คือ หลักความเป็นอิสระ หลักเสรีภาพทางวิชาการ และความรับผิดชอบต่อสังคม และมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์มีนโยบายสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ มหาวิทยาลัยได้ประกาศเจตจำนงในการปฏิบัติตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และประกาศนโยบายการไม่รับและทางดให้ของขวัญของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมสุจริต พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพื่อให้เกิดการตื่นตัวและรับรู้ สร้างความตระหนักในการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อต่อต้านการทุจริตในการทำงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยได้รับผลการประเมินสูงสุดในรอบ 6 ปี โดยมีคะแนนอยู่ที่ 92.46 คะแนน และมีคะแนนแต่ละตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผ่านเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณธรรม ความโปร่งใส และตระหนักถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มหาวิทยาลัยเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2566 คณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้มีการจัดประชุมและพิจารณาให้ความเห็นชอบมาตรการส่งเสริมการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สืบเนื่องจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า มหาวิทยาลัยยังมีประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ที่ควรมีการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ให้มีคะแนนที่สูงยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงกำหนดมาตรการส่งเสริมการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่ต้องดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น โดยกำหนดมาตรการ/แนวทางการพัฒนา (ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ) กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ทุกหน่วยงานเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มการรับรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยตามประเด็นที่คณะกรรมการประเมิน (สำนักงาน ป.ป.ช.) แจ้งและให้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565-มีนาคม 2566) และรอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565-กันยายน 2566) สรุปผลการดำเนินการดังนี้

1. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

1) แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ชัดเจน พร้อมถ่ายทอดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ สู่หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

2) มหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy และเน้นย้ำให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและรายงานผลการดำเนินการต่ออธิการบดีทราบเป็นประจำทุกปี

3) คณะกรรมการส่งเสริมฯ จัดให้มีการประชุมเพื่อให้คำแนะนำแก่หน่วยงานภายในเพื่อปรับวิธีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะไว้บนเว็บไซต์ของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หลักเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ เช่น คลิปวิดีโอในยูทูป สื่อรูปแบบอินโฟกราฟิก เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านระบบ e-service ต่างๆ

4) ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ โดยมหาวิทยาลัยเชิญชวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT&EIT) ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยและเว็บไซต์ของหน่วยงานภายใน

5) ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่ง รอบ 6 เดือนและรอบ 12 เดือน

2. ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

1) จากการมอบหมายหน้าที่ตามคำสั่ง ทำให้มีผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้รับผิดชอบแต่ละด้านได้

2) มหาวิทยาลัยได้ติดตามผลการดำเนินการตาม ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy โดยให้ผู้บริหารและบุคลากรรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ 2566 เพื่อสรุปรายงานผลเสนออธิการบดีรับทราบ

3) คณะกรรมการส่งเสริมฯ ได้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อจัดระบบการเปิดเผยข้อมูลในด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้อยู่บนเว็บไซต์หน่วยงานย่อยโดยมีการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย ส่งผลให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการผ่าน e-service เพื่อสะดวก รวดเร็วและเข้าถึงได้ง่าย

4) สามารถประชาสัมพันธ์เชิญชวน และ สร้างการรับรู้ โดยมหาวิทยาลัยเชิญชวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT&EIT) ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยและการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อชี้แจงการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT&EIT) ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้มีจำนวนสูงกว่าปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

4.1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีผู้เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้จำนวน 807 คน

4.2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยแบ่งการเก็บแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มทั่วไป (Public) ประกอบด้วย ผู้ที่มาติดต่อกับมหาวิทยาลัย รวมทั้ง นักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มที่มหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มี โอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง โดยมีผู้เข้าร่วม ตอบแบบวัดการรับรู้ทั้งสิ้น จำนวน 979 คน

กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มเฉพาะที่กลุ่มที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกที่สำคัญของหน่วยงานกำหนด (Survey) ประกอบด้วย กลุ่มผู้นำนักศึกษา ผู้ใช้บริการภารกิจ สนับสนุน และกลุ่มผู้ประกอบการงานจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 40 คน

5) มีการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสกับ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งฯ รอบ 6 เดือนและรอบ 12 เดือน ตามกรอบที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนให้มาตรการที่กำหนดไว้ มีการนำไปปฏิบัติจริง และเป็นการส่งเสริมและ สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน และเกิดการร่วมคิดร่วมทำเพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2566 โดยมหาวิทยาลัยได้รับผลการประเมินระดับผ่าน ด้วยคะแนน 92.52 คะแนน (เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา 0.06 คะแนน) จัดอยู่ในอันดับที่ 12 ของสถาบันอุดมศึกษา จากทั้งสิ้น 87 สถาบัน โดย สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้ประเมินผลจาก 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มี โอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สอบถามการรับรู้และ ความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด จำนวน 807 คน มหาวิทยาลัยได้รับผลการประเมินด้วยคะแนน **94.43** คะแนน

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อฯ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้โอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สอบถามการรับรู้และ ความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัดจำนวน 1,019 คน มหาวิทยาลัยได้รับผลการประเมินด้วยคะแนน **80.63** คะแนน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ หน้า เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวชี้วัด มหาวิทยาลัยได้รับผลการประเมินด้วยคะแนน **100.00** คะแนน

4. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

4.1 ปัญหา/อุปสรรค

1) การกำหนดปฏิทินการประเมิน หน่วยงานได้รับการแจ้งเกณฑ์การประเมินล่าช้า ไม่สอดคล้องกับ ปฏิทินการดำเนินงานประจำปีของมหาวิทยาลัย จึงส่งผลให้มีช่วงระยะเวลาการประเมินและการจัดทำข้อมูล OIT มี ระยะเวลาการเก็บข้อมูลสั้นเกินไป และการกำหนดเกณฑ์การเก็บข้อมูลไม่ได้บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการระดับ หน่วยงาน จึงต้องดำเนินการอย่างเร่งรีบบางครั้งมีผลกระทบต่อผลสำเร็จอาจข้อมูลได้ไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ตาม มาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เช่น การรายงานผลการดำเนินงานรอบครึ่งปีงบประมาณ สิ้นสุด 31 มีนาคม แต่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จพร้อมบันทึกในระบบ ITAS ภายใน 30 เมษายน เป็นต้น

2) จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อฯ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุมาจากหลายๆ ประเด็น เช่น ข้อคำถามเข้าใจยากส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการตอบ และระยะเวลาในการเก็บข้อมูลนานเกินไปและผู้ตอบสามารถเข้าไปแก้ไขคำตอบได้ เป็นต้น รวมทั้งการให้ระดับคะแนนในแต่ละช่วงคำตอบไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. ต้องได้คะแนน 85 คะแนนจึงผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

3) ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก มีจำนวนข้อคำถามจำนวนมากและมีข้อคำถามซ้ำซ้อน ส่งผลให้ผู้ตอบแบบไม่มีความตั้งใจในการอ่านและพิจารณาข้อคำถามคำตอบให้เหมาะสมตรงตามข้อเท็จจริง รวมทั้งระดับคะแนนในการตอบคำถามไม่สอดคล้องกับเกณฑ์คะแนนขั้นต่ำที่ผู้ประเมินกำหนด ทำให้มีความเสี่ยงที่จะได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

4.2 ข้อเสนอแนะ

1) ผู้ประเมินควรมีการแจ้งเกณฑ์และคู่มือการประเมินตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ และควรเพิ่มช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล OIT ให้มากขึ้นหรือให้มีระยะเวลาที่ใกล้เคียงกับการประเมิน IIT และ EIT

2) มหาวิทยาลัยควรทบทวนและวางแผนจัดเตรียมความพร้อมในการจัดทำข้อมูลประกอบการประเมิน ITA ให้บรรลุไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการให้บริการต่างๆ เพื่อให้สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์องค์ประกอบของข้อมูลในการประเมิน ITA ในแต่ละปีได้อย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

3) มหาวิทยาลัยควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารการดำเนินงานที่สำคัญของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษา ประชาชนทั่วไป หรือผู้มาติดต่อ รวมถึงบุคลากรภายในได้รับรู้ข่าวสารผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องรวดเร็วเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง ควรพัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานที่สำคัญให้ทุกคนได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วกันผ่านสื่อคลิปปิดิโอ ยูทูป หรืออินโฟกราฟิก หรือผ่านช่องทางไลน์ หรือสื่ออื่นๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสังคมยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นสังคมที่ประชาชนทุกกลุ่มมีโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีและบริการดิจิทัลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด โดยการประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นถึงระบบการบริหารงานที่ดี ที่จะเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับรู้อย่างเป็นปัจจุบัน ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยจะได้รับคะแนนที่สูง แต่มหาวิทยาลัยยังคงคำนึงถึงการให้บริการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการสืบค้นข้อมูลหรือการให้บริการต่างๆ บนเว็บไซต์ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เป็นแบบวัดที่ยังคงรักษาระดับของมาตรการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา (ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
9. การเปิดเผยข้อมูลคะแนน	1. ประสานและขอคำแนะนำจากสำนักงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และผู้ประเมินอย่างใกล้ชิดเพื่อวางแผนและแก้ไขข้อบกพร่องของปีที่ผ่านมา 2. การประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำข้อมูลให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด 3. กำหนดผู้ตรวจสอบข้อมูล URL ทั้ง 43 ประเด็นเพื่อดูความเชื่อมโยงกับหน้าเว็บไซต์หลักและกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งข้อมูลที่เปิดเผยต้องเป็นปัจจุบัน 4. สร้างวัฒนธรรมการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	1. คณะผู้บริหาร 2. คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 3. ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์ 4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย	1. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ชัดเจน พร้อมแจ้งคำสั่งและรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 2. จัดประชุมคณะกรรมการส่งเสริมฯ และประชุมคณะกรรมการชด้อยเพื่อกำกับติดตามความคืบหน้าและพิจารณาผลการดำเนินงานของ OIT เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2566 และมีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแนะนำและติดตามในการจัดทำข้อมูล OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 3. คณะกรรมการส่งเสริมฯ โดยฝ่ายเลขานุการฯ กำกับติดตามหน่วยงานอย่าง	ผู้บริหาร คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย รับทราบและดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ตามคำสั่งดังกล่าวตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยให้ความสำคัญและร่วมมือในการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ บริการข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย พร้อมประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ และปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัยอยู่เสมอ รวมทั้งมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริการ
10. การป้องกันการทุจริต คะแนน		1. คณะผู้บริหาร 2. คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 3. ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์ 4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย	1. คณะผู้บริหาร 2. คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 3. ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์ 4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย	1. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ชัดเจน พร้อมแจ้งคำสั่งและรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 2. จัดประชุมคณะกรรมการส่งเสริมฯ และประชุมคณะกรรมการชด้อยเพื่อกำกับติดตามความคืบหน้าและพิจารณาผลการดำเนินงานของ OIT เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2566 และมีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแนะนำและติดตามในการจัดทำข้อมูล OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 3. คณะกรรมการส่งเสริมฯ โดยฝ่ายเลขานุการฯ กำกับติดตามหน่วยงานอย่าง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา (ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	<p>5. มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายเรื่อง การบริหารจัดการองค์กรด้วยความ โปร่งใส โดยมีการชี้แจงในที่ประชุม บริหาร และมีการติดตามการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยเฉพาะเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงกำชับให้ ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงานจัดประชุม ชี้แจงให้บุคลากรทุกระดับเป็นประจำ ทุกเดือนรวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้า ร่วมประชุมบริหารเป็นประจำทุกเดือน</p> <p>6. การประเมิน ITA มหาวิทยาลัยได้ให้ ความสำคัญในการเข้าร่วมรับการประเมิน ITA เป็นประจำทุกปี ดังนี้</p> <p>(1) จัดทำคำสั่งและแจ้งคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการส่งเสริมการประเมิน คุณธรรมฯ เวียนแจ้งให้ทุกหน่วยงาน รับทราบโดยทั่วกัน</p> <p>(2) ประชาสัมพันธ์และเชิญชวน ให้คณะ กรรมการฯ และผู้สนใจเข้าร่วมรับฟัง การประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสฯ จากสำนักงาน ป.ป.ช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทุก ครั้ง</p>		<p>ใกล้ชิดพร้อมให้คำแนะนำในการจัดทำข้อมูล OIT แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. เชิญชวนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม ประชุมและรับฟังการชี้แจงขั้นตอนการ ประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทุกกิจกรรม</p> <p>5. สร้าง line openchat เพื่อใช้เป็นช่องทาง ในการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสาร รวมถึงการติดตามงาน สะดวกและรวดเร็ว สำหรับคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>6. ดำเนินการตรวจสอบ URL พร้อมให้ คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข ให้ตรงตาม องค์ประกอบข้อมูลที่ผู้ประเมินกำหนด</p> <p>7. อธิการบดีได้กำหนดนโยบายเรื่อง การ บริหารจัดการองค์กรด้วยความโปร่งใส โดยมี การชี้แจงในที่ประชุมบริหาร และมีการ ติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่าง ต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยเฉพาะเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงกำชับ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงานจัดประชุม ชี้แจงให้บุคลากรทุกระดับรับทราบเป็น ประจำทุกเดือนรวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากร เข้าร่วมรับฟังการประชุมที่ประชุมบริหารเป็น ประจำทุกเดือน</p>	<p>ต่างๆ ให้มีความสะดวกรวดเร็วต่อ การเข้าใช้บริการ โดยเห็นได้จาก ความสำเร็จด้านต่างๆ ของ มหาวิทยาลัย เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงเว็บไซต์หลักของ มหาวิทยาลัยให้ทันสมัย มีข้อมูล เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะครบถ้วน - การปรับปรุงระบบ E-service ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้งาน - มีการเผยแพร่แผนและผลการ ดำเนินงานต่างๆ อย่างครบถ้วน ได้แก่ (1) แผนยุทธศาสตร์ (2) แผน การ ปฏิบัติ งาน ของ มหาวิทยาลัย (3) แผนการใช้จ่าย งบประมาณ (4) นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล (5) การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ (6) แผนการป้องกันความเสี่ยง ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งได้รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนดังกล่าวข้างต้น <p>ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานที่ มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนการ</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา (ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
	<p>(3) จัดทำแบบรายงาน OIT พร้อมส่งหนังสือแจ้งให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำข้อมูลและรายงานผลตามแบบการรายงาน OIT มายังฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมฯ เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนการบันทึกในระบบ ITAS เพื่อนำส่งให้ผู้บริหารอนุมัติต่อไป</p> <p>7 มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง โดย</p> <p>(1) จัดให้มีการประชุมชี้แจงเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อสนับสนุนและสร้างความเข้าใจ</p> <p>(2) กำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการประสานกับสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสอบถามในประเด็นข้อสงสัย</p> <p>(3) กำหนดผู้ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล OIT พร้อมติดตามการดำเนินงานตามองค์ประกอบของตัวชี้วัดแต่ละตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง</p>		<p>8. จัดโครงการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในการประเมินตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินฯ รวมถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับรับการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อไปโดยเชิญวิทยากรจากสำนักงานการประเมินคุณธรรมฯ สำนักงาน ป.ป.ช.</p> <p>9. ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บริการให้มีความทันสมัยและมีความสะดวกต่อการใช้งานสำหรับผู้มาติดต่อประสานงานกับมหาวิทยาลัย</p>	<p>มีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้รับผลการประเมิน OIT ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม</p>

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ปัญหาการทุจริต โดยการประเมินจากบุคลากรระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
การปฏิบัติหน้าที่	<p>1. อธิการบดีและผู้บริหารมีเจตจำนงในการปฏิบัติตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy</p> <p>2. มหาวิทยาลัยได้เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมรับฟังการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือนได้จากที่ประชุมบริหาร</p> <p>3. กำหนดช่องทางในการติดต่อ – สอบถามและแสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณผ่านทางเว็บไซต์หรือติดต่อทางส่วนแผนงานฯ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง</p>	<p>1. คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>2. ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>ระยะเวลาแล้วเสร็จ</p> <p>30 มิถุนายน 2566</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยจัดทำประกาศนโยบายการไม่รับและการงดให้ของขวัญของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) ประกาศ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566</p> <p>2. แจ้งเวียนประกาศแจ้งให้บุคลากรรับทราบผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (DOMS) เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566</p> <p>3. เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 ผู้บริหารได้ประกาศเจตจำนงในการปฏิบัติตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และประกาศนโยบายการไม่รับและการงดให้ของขวัญของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมสุจริต พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักคุณธรรม</p>	<p>1. ผู้บริหาร คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และบุคลากรของมหาวิทยาลัยรับทราบประกาศนโยบายการไม่รับและการงดให้ของขวัญของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) โดยทั่วกัน และยึดถือปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามประกาศ รอบครึ่งปีงบประมาณ และรอบสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>2. มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายเรื่อง การบริหารจัดการองค์กรด้วยความโปร่งใส โดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้าร่วมรับฟังการประชุมบริหารได้เป็นประจำทุกเดือนเพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยเฉพาะเรื่องค่าใช้จ่ายงบประมาณ</p>
การใช้งบประมาณ				
การใช้อำนาจ				
การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
การแก้ปัญหาการทุจริต				

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	<p>4. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ให้บุคลากรได้รับรู้อย่างทั่วถึงผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและที่ประชุมของหน่วยงานซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้ และเปิดโอกาสให้บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</p> <p>5. จัดกิจกรรมให้คำแนะนำและสร้างความเข้าใจในการตอบแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน พร้อมสร้างความรับรู้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ภายใต้ตัวชี้วัดทั้ง 5 ตัวชี้วัด เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน</p>		<p>ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพื่อให้เกิดการตื่นตัวและรับรู้ สร้างความตระหนักในการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อต่อต้านการทุจริตในการทำงาน และเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย จนก่อให้เกิดพฤติกรรมการทำงานอย่างโปร่งใสเป็นวัตรปฏิบัติที่พึงกระทำ</p> <p>4. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ชัดเจน</p> <p>5. จัดประชุมคณะกรรมการส่งเสริมฯ และประชุมคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อกำกับติดตามความคืบหน้า</p> <p>6. มหาวิทยาลัย โดยศูนย์บริการวิชาการและอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนามหาวิทยาลัยหลากหลายกิจกรรม</p>	<p>การจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงกำชับให้ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงานจัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทุกระดับทราบเป็นประจำทุกเดือน ส่งผลให้บุคลากรรับรู้ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานที่มหาวิทยาลัยส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้าร่วมประชุมบริหารเป็นการสร้างการรับรู้การบริหารงานด้านต่าง ๆ รวมถึงรับทราบนโยบายผลการดำเนินงานที่สำคัญ ส่งผลให้การตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ได้คะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้คะแนน 94.43 คะแนน ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ที่มหาวิทยาลัยได้คะแนนสูงสุด โดยมีผู้เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ IIT จำนวน 807 คน</p>
	<p>มหาวิทยาลัย โดยส่วนพัสดุได้จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี ไว้บนเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยและ</p>	<p>1. คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>2. ส่วนพัสดุ</p>		

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	เว็บไซต์ส่วนพัสดุ พร้อมแสดงขั้นตอนและวิธีการดำเนินการในการจัดซื้อจัดหาพัสดุนบนเว็บไซต์ส่วนพัสดุและสามารถติดต่อสอบถามผู้รับผิดชอบโดยตรงได้ที่ส่วนพัสดุ	3. ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ระยะเวลาแล้วเสร็จ 30 เมษายน 2566	7. หน่วยตรวจสอบภายใน ในฐานะกรรมการและเลขานุการ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครื่องมือในการสร้างความเข้าใจการในรับรู้ของบุคลากรในการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT พร้อมแนะนำข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจของการตอบแบบวัดการรับรู้ เพื่อยกระดับในการตอบแบบวัดการรับรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 6. ส่วนพัสดุได้จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	

3. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน โดยวัดการรับรู้จากนักศึกษา บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน ชั้นต่ำมีจำนวนร้อยละ 10 และไม่ต่ำกว่า 400 ตัวอย่าง เพื่อให้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยสอบถามการรับรู้ใน 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด/คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
คุณภาพการดำเนินงาน	<p>1. สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบถึงการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในกระบวนการปฏิบัติงานด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องและชัดเจนผ่านสื่อ Social Media ต่าง ๆ หรือรูปแบบอินโฟกราฟิก ซึ่งเป็นการสื่อสารที่เข้าใจง่ายเพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว</p> <p>2. การปรับปรุงระบบการทำงาน/ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน ทั้งกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>	<p>1. คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>2. ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์</p> <p>3. ส่วนสื่อสารองค์กรและศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>4. ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่หน่วยงานภายนอก</p>	<p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมหาวิทยาลัยด้วยลักษณะพร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ชัดเจน</p> <p>2. จัดประชุมคณะกรรมการส่งเสริมฯ และประชุมคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อกำกับติดตามความคืบหน้า</p> <p>3. จัดทำแบนเนอร์ส่งให้ทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ เป็นต้น ร่วมตอบแบบวัด EIT</p> <p>4. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับทราบถึงการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในกระบวนการปฏิบัติงานด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องและชัดเจนผ่านสื่อ Social Media ต่าง ๆ หรือรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อให้การสื่อสารเข้าใจง่าย</p>	<p>1. ตามที่มหาวิทยาลัยได้ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายนอกแจ้งข่าวสารการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในกระบวนการปฏิบัติงานด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องและชัดเจนผ่านสื่อ Social Media ต่าง ๆ หรือรูปแบบอินโฟกราฟิก ซึ่งเป็นการสื่อสารที่เข้าใจง่ายเพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ</p> <p>2. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำมาผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย สะดวกและรวดเร็ว เช่น มีการสร้างคลิปวิดีโอยูทูปในการแนะนำการบริการการลงทะเบียนเรียน การเข้าใช้งานในระบบต่าง ๆ เป็นต้น</p> <p>3. จากการทำแบนเนอร์แสดง QR code แบบวัด EIT ประชาสัมพันธ์ไว้หน้า</p>
ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน				
8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนน				
		<p>ระยะเวลาแล้วเสร็จ</p> <p>30 มิถุนายน 2566</p>		

ตัวชี้วัด/คะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			<p>และสาธารณชนเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว</p> <p>5. ประสานงานกับผู้ประเมิน เพื่อนำตัวแทนผู้นำนักศึกษาเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566</p> <p>6. ประชาสัมพันธ์และชี้แจงแก่นักศึกษาในชั้นเรียนต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในเดือนมิถุนายน 2566</p>	<p>เว็บไซต์หลักและหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่ามีผู้เข้ามาตอบแบบวัด EIT กลุ่มทั่วไป จำนวน 979 คน และกลุ่มเฉพาะที่สำนักผู้ประเมินจัดเก็บ จำนวน 40 คน รวมทั้งสิ้น 1,019 คน ซึ่งเป็นจำนวนผู้เข้าตอบแบบวัด EIT สูงสุดจากการประเมินที่ผ่านมา</p> <p>ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานที่มหาวิทยาลัยได้รับคะแนนจากการตอบแบบวัด EIT ได้คะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพียงคะแนน 80.63 คะแนน ซึ่งในปีต่อไปมหาวิทยาลัยต้องพัฒนาวิธีการสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้มากขึ้น</p>

ตัวอย่างกิจกรรม

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมสุจริต และเพื่อให้ทุกคนรับทราบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพื่อให้เกิดการตื่นตัวและรับรู้ สร้างความตระหนักในการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อต่อต้านการทุจริตในการทำงาน เช่น

ม.วลัยลักษณ์ ประกาศเจตจำนงสุจริตและนโยบาย No Gift Policy ประจำปี 2566 ไม่รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ <https://ita.wu.ac.th/>

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
WALAILAK UNIVERSITY

NO
GIFT POLICY
งดรับ งดให้
ของขวัญ ของกำนัล
หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่

ผู้บริหาร บุคลากร มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
พร้อมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้

ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ อารังธัญวงศ์
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

www.wu.ac.th Walailak University Walailak_U

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2566 ที่ผ่านมา ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ อารังธัญวงศ์ รักษาการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ นำทีมผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกคน ประกาศเจตนารมณ์ “งดรับ งดให้ ของขวัญและของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ในทุกเทศกาลและทุกโอกาส เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต สนับสนุนให้ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การประชุมบริหาร ครั้งที่ 3/2566

ณ ห้องประชุมช่อประตู่ อาคารอำนวยการ รพ.ศูนย์การแพทย์และผ่านระบบ Zoom Meeting
<https://www.wu.ac.th/th/news/22480>



ม.วลัยลักษณ์ จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจความรู้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันพุธที่ 19 เมษายน 2566 ที่ผ่านมานี้ หน่วยตรวจสอบภายใน จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้รับเกียรติจาก นายภิญโญยศ ม่วงสมมุข วิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. บรรยายพิเศษ หัวข้อ “เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ 2566” มีคณะผู้บริหารและบุคลากรของ มหาวิทยาลัยเข้าร่วมกว่า 165 คน ณ ห้องประชุมเขาหลวง อาคารสหกิจศึกษาและผ่านระบบออนไลน์ Zoom Cloud Meeting <https://www.wu.ac.th/th/news/22666>



ม.วลัยลักษณ์ จัดประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันอังคารที่ 18 เมษายน 2566 ที่ผ่านมา หน่วยตรวจสอบภายใน จัดประชุมคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ผู้ประเมินเข้าเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เมื่อวันพุธที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าจัดเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT) ของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ณ อาคารติวเตอร์เซ็นเตอร์ ระหว่างเวลา 18.30-19.30 น. ผ่านระบบ Video Conferencing (Webex) โดยมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงาน ป.ป.ช. คุณ ภิญญายุศ ม่วงสมมุข และนายวิชชัย อำโพธิ์ศร ผู้ช่วยนักวิจัย ร่วมประชุมกับหัวหน้างานส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา ที่ปรึกษา กิจกรรม และผู้ตรวจสอบภายใน (ผู้ประสาน) พร้อมกับผู้นำนักศึกษาที่จำนวน 45 คน โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมรับฟังและตอบแบบวัดการรับรู้จำนวน 40 คน



ในเดือนมกราคม หน่วยตรวจสอบภายในได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในส่วนของการตอบแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่างๆ

หน่วยตรวจสอบภายใน นำโดยนางจุฑารัตน์ ธาณีรัตน์ รักษาการแทนหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน และนางปรีดา โชติช่วง รักษาการแทนหัวหน้างานตรวจสอบการดำเนินงาน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความเข้าใจแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำเดือน มกราคม 2566 ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย เป็นต้น





INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT 2023

ขอเชิญบุคลากร มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่ปฏิบัติงานมา ไม่น้อยกว่า 1 ปี

ระบุ CODE หมายเลข : 8467b9

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสระดับชาติ ใ้คะแนนการบริการงานภายในองค์กรของท่าน และให้ข้อมูลแก่ผู้บริหารได้โดยตรง

วิธีการง่าย ๆ เพียง สแกน QR Code

ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 30 มิถุนายน 2566

itas.nacc.go.th <https://itas.nacc.go.th/go/iit181ujz> ITA

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT 2023

ขอเชิญผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อของ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเมินง่าย ๆ ใน 3 นาที

1. เพียงเข้าไปที่เว็บไซต์ itas.nacc.go.th
2. ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ที่ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการ เพื่อใ้คะแนนและให้ข้อมูลแก่ผู้บริหารของหน่วยงานนั้นโดยตรง

สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที

ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 30 มิถุนายน 2566

itas.nacc.go.th <https://itas.nacc.go.th/go/eit181ujz> ITA

เดือนมกราคม – มิถุนายน 2566 หน่วยตรวจสอบภายในได้จัดทำแบนเนอร์แจ้งเวียนให้หน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เดือนมกราคม – มิถุนายน 2566 หน่วยตรวจสอบภายในได้จัดทำแบนเนอร์เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย แจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ผ่านเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย <https://www.wu.ac.th/th/news/22669>

